

**Правила предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Народная опора»**

Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Народная опора» (далее по тексту – «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее по тексту – Клиент или Заемщик), в связи с предоставлением Клиенту денежных микрозаймов «Длительный», «Свой день», «Пенсия» «Родной», «Первый», «Событий», «14 дней безнал», «14 дней безнал».

Правила содержат перечень прав и обязанностей по договору потребительского микрозайма, порядок и условия предоставления микрозайма, а также информацию, необходимую для надлежащего исполнения условий договора потребительского микрозайма.

**ГЛАВА 1. Порядок обращения за получением микрозайма.**

1.1. Общество предоставляет Клиентам микрозаймы «Длительный», «Свой день», «Пенсия», «Родной», «Первый», «Событий», «14 дней безнал».

- 1.1. Сумма предоставляемого микрозайма:
  - по микрозаймам «Первый»: от 1 000 рублей до 10 000 рублей;
  - по микрозаймам «Родной»: от 1 000 рублей до 15 000 рублей; - по микрозаймам «Длительный»: от 1 000 рублей до 30 000 рублей;
  - по микрозаймам «Свой день»: от 1 000 рублей до 30 000 рублей;
  - по микрозаймам «Событий»: от 25 000 рублей до 30 000 рублей;
  - по микрозаймам «Событий»: от 5 000 рублей до 30 000 рублей.
- по микрозаймам «14 дней безнал»: от 1 000 рублей до 5 000 рублей.

Микрозайм «Длительный» предоставляется Клиенту при повторном обращении, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

Микрозайм «Свой день» предоставляется Клиенту при первом и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил.

Микрозайм «Первый» предоставляется при первом обращении Клиента в компанию. Микрозайм «Родной» предоставляется клиентом при являться первым (на территории п.Суун Новоелбирской области, г. Бельюурка Алтайского края, г. Завотриный Красноярского края - при односторонней) и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил клиента, имеющих 20 (двадцать) полных лет, погашенных без допущения просроченной задолженности.

Микрозайм «Событий» предоставляется Клиенту при повторном и последующих обращениях, при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил, последний займ которого был закрыт более 90 дней назад.

Микрозайм «14 дней безнал» предоставляется при первом обращении Клиента в компанию (на территории г. Абага Восточной Хакасии, г. Заринск Алтайского края, г. Шарыпово и г. Назарово Красноярского края) при условии соблюдения положений п.1.9. Настоящих правил. Размер процентной ставки составляет с 1 по 14 день 0% (0% годовых), с 15 по 21 день 1% (365,00 годовых).

1.2. Предоставление микрозаймов осуществляется в пределах срока, указанных в настоящих Правилах, и согласованных Клиентом.

Предоставление микрозаймов осуществляется в пределах сумм, указанных в настоящем пункте, и соответствует с условиями, предусмотренными настоящими Правилами, и согласованными Клиентом.

1.3. Общество не вправе выдавать Клиенту микрозайм (микрозаймы), если сумма основного долга Клиента перед Обществом по договорам микрозаймов в случае предоставления такого микрозайма (микрозаймов) превышает пятьсот тысяч рублей.

1.4. Клиент обязуется вернуть полученную сумму микрозайма в порядке и в сроки, обуславливающие договором потребительского микрозайма, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные договором проценты за пользование микрозаймом.

1.5. Общество не вправе выдавать Клиенту потребительский займ, если между Обществом и Клиентом заключено 9 (девять) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцать) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семь) календарных дней. Для несли настоящего пункта, учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцать) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского микрозайма от Клиента.

Общество не вправе заключать с Клиентом договор потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцать) календарных дней, при наличии у Клиента обязательств перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцать) календарных дней.

1.6. Клиентами по договору микрозайма могут быть, полностью дееспособные граждане Российской Федерации, имеющие постоянный доход.

1.7. Первоначально потенциальный Клиент, имеющий намерение получить микрозайм, должен обратиться в Пункт выдачи микрозаймов, находящийся по адресу, указанный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://bendryadom.org/>.

1.8. При обращении за выдачей микрозайма «Пенсия» в Пункт выдачи микрозаймов потенциальный Клиент должен предоставить сотруднику Пункта выдачи микрозаймов паспорт гражданина Российской Федерации, справку 2-НДФЛ за текущий год, копию трудовой книжки, заверенную работодателем, СНИЛС. Клиент, являющийся получателем пенсии должен предоставить паспорт гражданина Российской Федерации, пенсионное удостоверение, справку о доходах из ПФР РФ. Отсутствие любого одного документа из данного перечня является основанием для безусловного отказа в предоставлении микрозайма.

Сотрудник Пункта выдачи микрозаймов обязан предупредить потенциального Клиента о требованиях Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» и передать персональные данные только в согласия потенциального Клиента, и далее, получив его согласие, зафиксировать в акте данные потенциального Клиента, в том числе: ФИО, адрес регистрации и фактического проживания, наличием своего имущества и др. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления клиента о предоставлении микрозайма, а также согласия клиента на обработку его персональных данных.

Сотрудник Пункта выдачи микрозаймов обязан при выдаче займа клиенту, выдавая заемщику, в паспорте гражданина Российской Федерации, предоставить копию для данных с паспортными данными потенциального Клиента.

После этого потенциальный Клиент обязан проверить сведения, указанные в акте и подтвердить их полноту, точность и достоверность, а также проконтролировать, что эти сведения получены Обществом с согласия Клиента путем подписания соответствующей анкеты.

На основании анкетных данных Общество принимает решение о выдаче микрозайма либо решение об отказе в выдаче микрозайма.

1.9. Повторный, третий и последующие микрозаймы выдаются Клиенту при одновременном выполнении и соблюдении следующих условий:

1.9.1. Обществом с Клиентом был заключен договор (ы) потребительского микрозайма на условиях первого микрозайма;

1.9.2. Клиент надлежащим образом (без каких-либо нарушений) исполнил условия договора (ов) потребительского микрозайма, заключенного (ых) с Обществом до обращения за предоставлением повторного микрозайма;

1.9.3. Клиент полностью погасил микрозайм по другим договорам потребительского микрозайма, заключенным с Обществом до обращения за предоставлением повторного, третьего и последующего микрозайма.

1.10. Решение о выдаче микрозайма либо об отказе в выдаче микрозайма выносятся и доводятся до потенциального Клиента по телефону либо лично в Пункте выдачи микрозаймов сотрудником Пункта выдачи микрозаймов в течение 15-20 минут, с момента подачи заявки.

1.11. В случае принятия решения о выдаче микрозайма, сотрудник Пункта выдачи микрозаймов заполняет на основании анкетных данных, предоставленных Клиентом, Индивидуальные условия договора микрозайма в 2 (двух) экземплярах, составляет Заявление о предоставлении потребительского микрозайма в 2 (двух) экземплярах и подписывает с Клиентом все вышеуказанные документы.

1.12. Перед заключением договора потребительского микрозайма и подписанием Индивидуальных условий договора микрозайма и Заявления о предоставлении потребительского микрозаймов Клиент должен проверить правильность заполнения Индивидуальных условий договора микрозайма и Заявления о предоставлении потребительского микрозайма, убедиться в полноте, точности и достоверности указанных в них сведений и условиях предоставления микрозайма, ознакомиться Индивидуальными условиями договора микрозайма, прочитать платеж. Общими условиями договора потребительского микрозайма, с настоящими Правилами и после этого подписать Индивидуальные условия и Заявление о предоставлении потребительского микрозайма в двух экземплярах.

1.13. Подход Общества к потенциальному Клиенту носит строго персональный характер. Общество вправе в любой момент до заключения договора микрозайма мотивировано отказать Клиенту в выдаче микрозайма.



## Правила предоставления микрозаймов ООО МКК «Народная опора»

### ГЛАВА 2. Получение суммы микрозайма.

2.1. В случае принятия Обществом положительного решения о выдаче Клиенту микрозайма, а также при условии подписания и передачи Клиентом Обществу заполненных и подписанных Клиентом заявления о предоставлении микрозайма, анкеты, Индивидуальных условий и График платежей Общество выдает Клиенту сумму микрозайма путем передачи наличных денежных средств, что подтверждается расходом кассовый ордером Общества. В случае отказа Клиента от заполнения и подписания расходного кассового ордера, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма.

2.2. Передача Обществу Кассету суммы микрозайма является полным и безоговорочным актом Индивидуальных условий. Общих условий договора потребительского микрозайма и подтверждением заключения договора потребительского микрозайма.

2.3. Датой передачи денежных средств, а также датой заключения договора микрозайма признается дата, указанная в расходном кассовом ордере Общества.

### ГЛАВА 3. Срок выдачи микрозайма и размер процентов.

3.1. Процент за пользование микрозаймом начисляется на остаток суммы микрозайма со дня, следующего за днем получения микрозайма (п.2.3. настоящих Правил), и по дате возврата микрозайма полностью.

3.2. Срок выдачи микрозайма и размер процентов за пользование микрозаймом составляет:

Сумма микрозайма, руб.	Срок микрозайма, дней	Размер процентов в день
Микрозайм «Первый»		
от 1 000 до 10 000	от 2 до 21	0,5%
Микрозайм «Льготный»		
от 1 000 до 15 000	от 2 до 21	1,0%
Микрозайм «Свой люд»		
от 1 000 до 30 000	от 2 до 21	1,0%
Микрозайм «Пенсионный»		
от 1 000 до 24 000	от 2 до 21	1%
от 25 000 до 30 000	от 2 до 21	0,8%
Микрозайм «Родной»		
от 25 000 до 30 000	от 2 до 21	0,7%
Микрозайм «Особый»		
от 5 000 до 30 000	от 2 до 21	0,5%
Микрозайм «14 дней бесплатно»		
от 1 000 до 5 000	от 2 до 21	1%

3.3. При неисполнении процентов за пользование микрозаймом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно.

В неких расчетах понойной стоимости микрозайма, продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням.

3.4. По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по договору на момент его заключения не превышает одного года, Общество не допускает начисление процентов, начисляемых (ипотечный, пенни), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом заемщику за отложенную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, начисляемых (ипотечный, пенни), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом заемщику за отложенную плату по договору потребительского займа, достигнет одного с понойной размера суммы предоставленного потребительского займа.

3.5. После возникновения просрочки исполнения обязательств заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов Общество по договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского займа по договору не превышает один год, вправе направить заемщику - физическому лицу уведомление (платежи, пенни) только на не погашенную им часть суммы основного долга.

3.7. Общество вправе не начислять/остановить начисление Клиенту процентов по договору микрозайма и в любой иной момент до достижения указанных ограничений.

3.8. На момент заключения договора потребительского микрозайма полная стоимость потребительского займа не может превышать рассчитанное Банком России предельное значение понойной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), примененное в соответствии с календарным кварталом, более чем на одну треть. Проложенная ставка по договору потребительского микрозайма устанавливается в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, подписанного с Клиентом.

### ГЛАВА 4. Возврат суммы микрозайма.

4.1. Клиент обязан возвратить сумму микрозайма в срок, установленный Графиком платежей.

4.2. Срок уплаты и размер процентов, а также срок возврата суммы микрозайма и ее размер определен Графиком платежей.

4.3. Исполнение Клиентом обязательств по договору потребительского микрозайма может осуществляться любыми способами для Клиента способами, информация о которых размещена на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://deniz.ru/deniz.org>.

4.4. Обязательство Клиента по оплате платежей по договору потребительского микрозайма считается выполненной, если факт внесения платежа удостоверен приходным кассовым ордером Общества либо иным документом, подтверждающим оплату. Платеж будет считаться принятым Обществом в сумме и в день, указанные в соответствующем документе.

4.5. Если одновременно платежи и счет погашения микрозайма поступил от Клиента ранее установленного срока, то obligation Клиента по внесению одновременно платежа будет считаться исполненной им в дату истечения срока действия договора микрозайма.

4.6. Клиент, заключивший с Обществом договор микрозайма, обязан хранить документы, подтверждающие внесение платежей в месте, где будет обеспечена их сохранность на протяжении всего срока действия договора микрозайма, а также в течение 3 (трех) лет со дня внесения им платежа по договору.

4.7. Общество направляет денежные средства, поступающие от Клиента, на погашение задолженности по договору микрозайма в следующей очередности:

- 4.7.1. задолженность по процентам;
- 4.7.2. задолженность по основному долгу;
- 4.7.3. сумма штрафных санкций, определенных настоящими Правилами;
- 4.7.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4.7.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

4.7.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского микрозайма.

4.8. Клиент вправе продать, срок возврата суммы микрозайма на срок равный 14 (четырнадцати) дням при одновременном наличии следующих обстоятельств: - Поездный билет по оплате суммы микрозайма (суммы основного долга), установленный Графиком платежей; Клиентом оплачен не полностью; - Проценты на сумму микрозайма уплачены Клиентом без нарушения сроков, установленных Графиком платежей; - Предоставления Клиентом информации являющейся достоверной; - От Общества Клиенту не направлено уведомление о возврате суммы займа и отказе от продления договора в связи с наличием оснований для расторжения договора микрозайма или досрочного возврата суммы микрозайма и начисленных процентов; - Существуют иные основания, предусмотренные договором и действующим законодательством для расторжения договора микрозайма или досрочного возврата суммы микрозайма и начисленных процентов.

Погашение суммы займа и уплаты процентов на сумму займа в данном случае осуществляется Клиентом на основании уточненного График платежей.

4.9. При продлении Клиентом срока возврата суммы микрозайма, размер процентов рассчитывается на сумму микрозайма за период равный двум неделям и учитывается в последний день этого срока. При продлении срока возврата суммы микрозайма, Стороны подписывают Изменения к Индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма, содержащие уточненный график платежей.

4.10. Максимальное число пролонгаций договора потребительского микрозайма не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года.

4.11. В максимальное число пролонгаций с одним заемщиком не включаются пролонгации, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации задолженности, если при пролонгации или в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент пролонгации или подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) увеличена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.

4.12. Досрочное погашение суммы микрозайма, возможность которого предусмотрена Главой 5 настоящих Правил, осуществляется в порядке и на условиях настоящих Правил, если иной способ оплаты не установлен Обществом.

### ГЛАВА 5. Досрочное погашение микрозайма.

5.1. Клиент в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма.

Сумма, уплачиваемая Клиентом при досрочном погашении микрозайма, включает в себя сумму процентов за количество дней пользования суммой микрозайма, включительно до дня фактического возврата суммы, и непогашенный остаток суммы микрозайма.

5.2. Клиент имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Общество не менее чем за 1 (один) календарный день до дня возврата потребительского микрозайма, если более короткий срок не установлен договором потребительского микрозайма.

#### ГЛАВА 7. Ответственность Сторон.

7.1. В качестве меры ответственности за неисполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяются неустойка в виде штрафа, начисление которого начинается с первого дня неисполнения обязательств (просрочки платежа). В случае нарушения Клиентом установленных сроков уплаты платежей, Клиент обязан уплатить штраф, который Общество вправе устанавливать и взимать за каждый случай возникновения задолженности в следующем порядке:

- свыше 1 календарного дня просроченной задолженности	500 рублей
- свыше 7 календарных дней просроченной задолженности	1000 рублей
- свыше 14 календарных дней просроченной задолженности	1500 рублей
- свыше 21 календарного дня просрочки и каждые последующие 7 дней просрочки	2000 рублей

7.2. Огранич размер штрафа, предусмотренный пунктом 7.1. настоящих Правил, не может превышать 20% годовых от суммы просроченной задолженности.

7.3. Уплата суммы штрафных санкций не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

7.4. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению микрозайма Общество, по своему усмотрению, без согласия Клиента может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии).

7.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Общество и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### ГЛАВА 8. Разрешение споров.

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Клиентом, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством.

#### ГЛАВА 9. Изменение персональных данных Клиента.

9.1. В случае изменения персональных данных, а так же любых данных, указанных в анкете и заявления заказчика о заключении договора микрозайма (фамилия, паспортные данные, место регистрации, место проживания и иные данные), Клиент обязан письменно сообщить Обществу в пятидневный срок новые данные.

9.2. В случае невыполнения требований п. 9.1. Общество не несет ответственности при использовании данных, об изменении которых Клиент не сообщил Обществу.

#### ГЛАВА 10. Заключительные положения

10.1. Договор микрозайма считается заключенным с момента предоставления Обществу Клиенту суммы микрозайма в соответствии с п. 2.1. настоящих Правил и действует до окончательного исполнения Клиентом принятых на себя обязательств по возврату суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом.

10.2. Все уведомления и сообщения могут направляться Обществом и Клиентом в письменной форме. Общество вправе передавать Клиенту информацию путем направления любого вида Сообщения по своим электронным или иным направлениям соответствующего письма в адрес Клиента, а также через Пуллет выдачи микрозаймов.

10.3. Все изменения в договор микрозайма вносятся только на основании письменного соглашения между Обществом и Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Правилami. Общими условиями и Настоящими условиями.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Общество вправе с согласия Клиента обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Клиента с его согласия. Общество вправе использовать персональные данные и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, а также с согласия Клиента вправе передавать ее третьим лицам, в том числе в коллекторское агентство или Бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях".